

Regulamin sprzedaży voucherów na usługi coachingowe i mentoringowe w sklepie internetowym Metanoia Antonina Wieczorek

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży oraz realizacji voucherów na usługi coachingowe i mentoringowe oferowane przez firmę Metanoia, prowadzoną przez Antoninę Wieczorek.

Vouchery dostępne są w formie elektronicznej (eVoucher) oraz papierowej.

Zakup vouchera oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez kupującego.

§ 2. Zakup i dostawa voucherów

Vouchery można nabyć za pośrednictwem sklepu internetowego Metanoia.

Płatność za voucher odbywa się zgodnie z metodami dostępnymi w sklepie.

Dowodem zakupu eVouchera jest fv dostarczana na podany adres e-mail w ciągu 24 godzin od zaksięgowania płatności.

Voucher w formie papierowej jest wysyłany pocztą lub kurierem zgodnie z wybraną opcją dostawy.

§ 3. Realizacja vouchera

Voucher upoważnia do skorzystania z określonej liczby sesji coachingowych lub mentoringowych, zgodnie z opisem na voucherze w formie online.

Termin ważności vouchera wynosi 3 miesiące od daty zakupu, po upływie tego terminu voucher traci ważność i nie podlega realizacji.

W celu realizacji vouchera, należy skontaktować się z Metanoią pod adresem e-mail lub numerem telefonu wskazanym na voucherze, aby ustalić dogodny termin sesji.

§ 4. Zasady korzystania z vouchera

Vouchery są jednorazowe i mogą być wykorzystane wyłącznie przez osobę, która zgłosi się z jego numerem identyfikacyjnym.

Vouchera nie można wymienić na gotówkę ani na inne usługi oferowane przez Metanoię, chyba że ustalono inaczej w ramach indywidualnej umowy.

Niewykorzystanie vouchera w okresie ważności oznacza jego wygaśnięcie i brak możliwości realizacji lub zwrotu pieniędzy.

§ 5. Zwroty i reklamacje

Zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy o prawach konsumenta, vouchery na usługi o określonym terminie realizacji są wyłączone z prawa do odstąpienia od umowy.

Reklamacje dotyczące voucherów można zgłaszać w formie pisemnej na adres e-mail firmy Metanoia. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania.

§ 6. Postanowienia końcowe

Firma Metanoia zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu ich publikacji na stronie internetowej sklepu.

Wszelkie kwestie sporne będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego.